

Wellbeing at work

Henry Stewart
Chief Happiness Officer
Happy Ltd

@happyhenry



Best Workplaces: UK Top 20



COVID

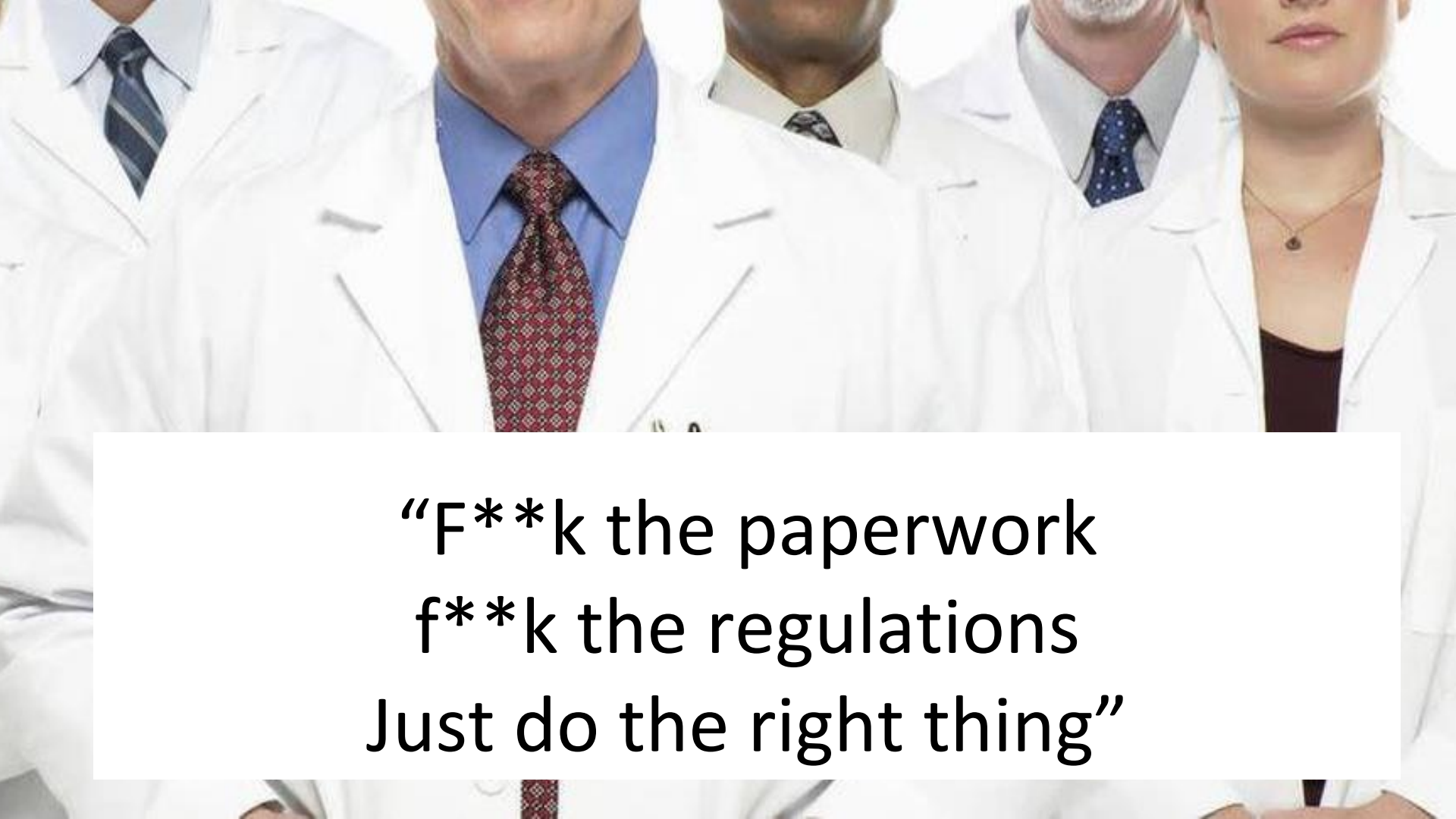


COVID

S. Korea, all
2,980 deaths

UK, 8/4-10/4/20
3,296 deaths



A group of five healthcare professionals, four men and one woman, are shown from the chest up, wearing white lab coats over business attire. The man in the center has a blue shirt and a red patterned tie. The woman on the far right is wearing a dark top and a necklace. The background is plain white.

“F**k the paperwork
f**k the regulations
Just do the right thing”



One day



One day



No Going Back



No going back....



**When have you produced
great results?**

Hands up if ... 손을 드세요, 만약...

You were really well paid

당신이 보상을 매우 잘
받고 있다면

Hands up if ... 손을 드세요, 만약...

Communication from
your manager was great

귀하의 관리자가 귀하와
의사소통을 잘 하고
있다면

Hands up if ... 손을 드세요, 만약...

You were
challenged

귀하가 상사로 부터
도전적인 과제를
부여받고 있다면

Hands up if ... 손을 드세요, 만약...

You had freedom and
were trusted to make
your own decisions

귀하에게 자율이
부여되고, 귀하 스스로
의사결정을 할 수 있을
정도로 상사가 귀하가
신뢰하고 있다면

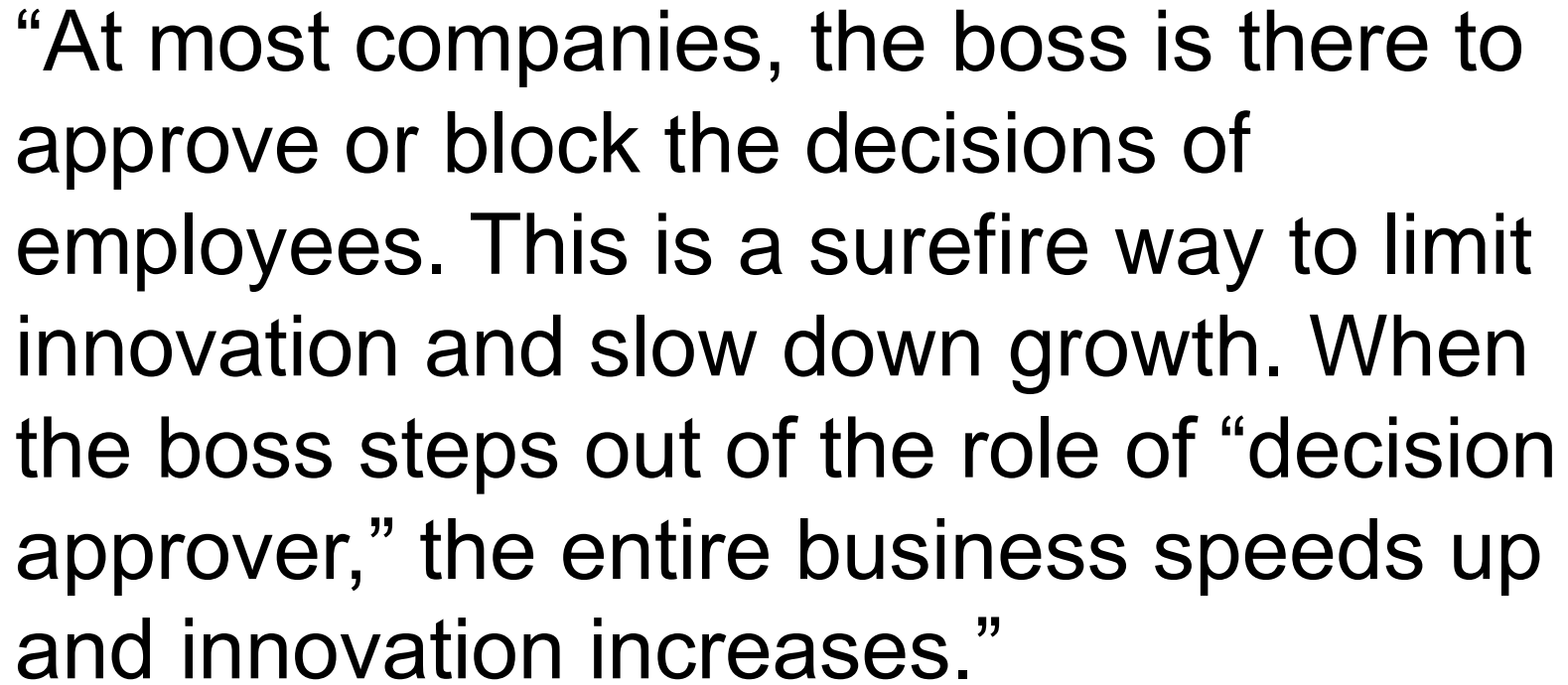
Pre Approve It





NETFLIX

\$1 million with no sign off

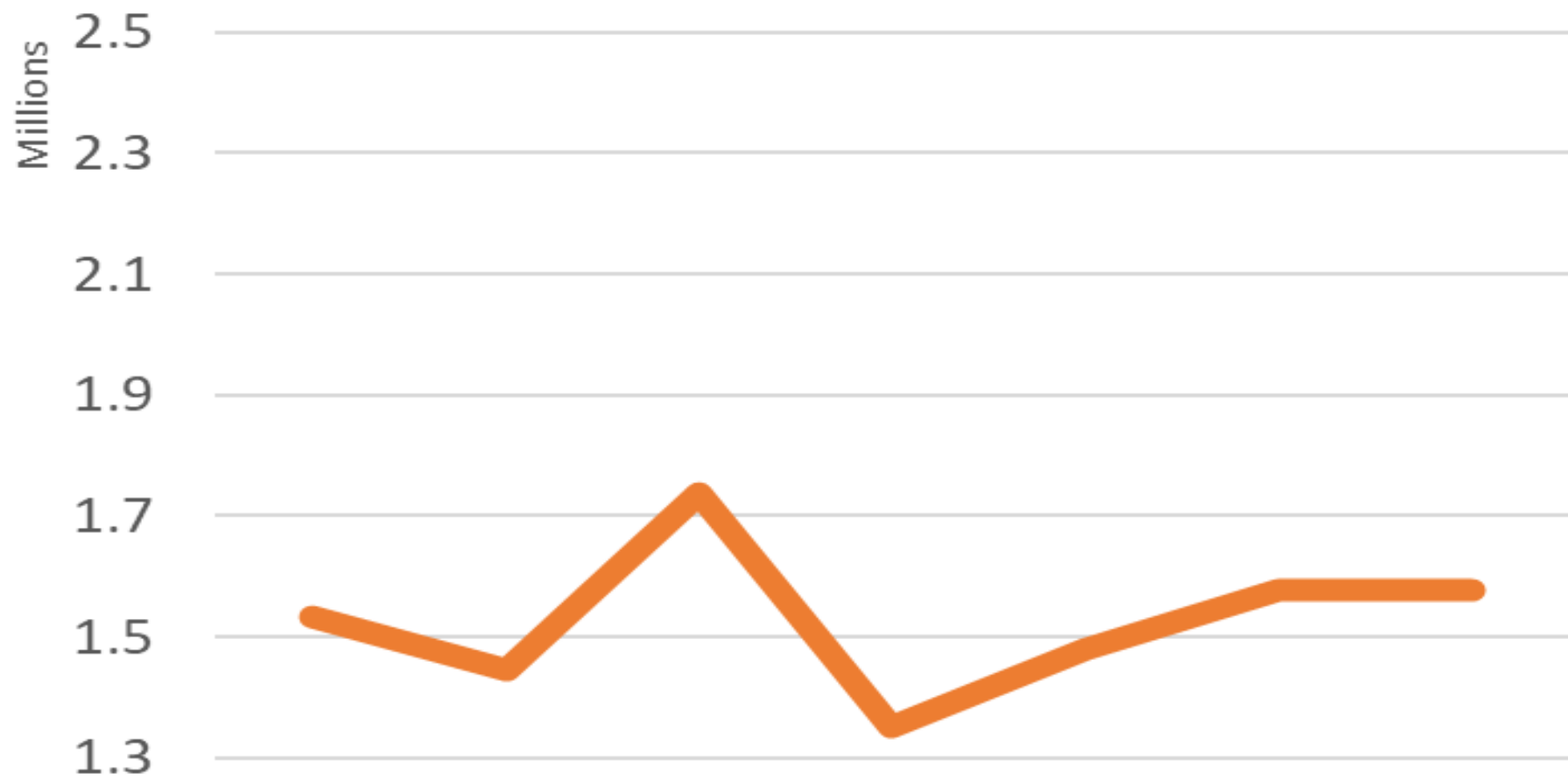


“At most companies, the boss is there to approve or block the decisions of employees. This is a surefire way to limit innovation and slow down growth. When the boss steps out of the role of “decision approver,” the entire business speeds up and innovation increases.”

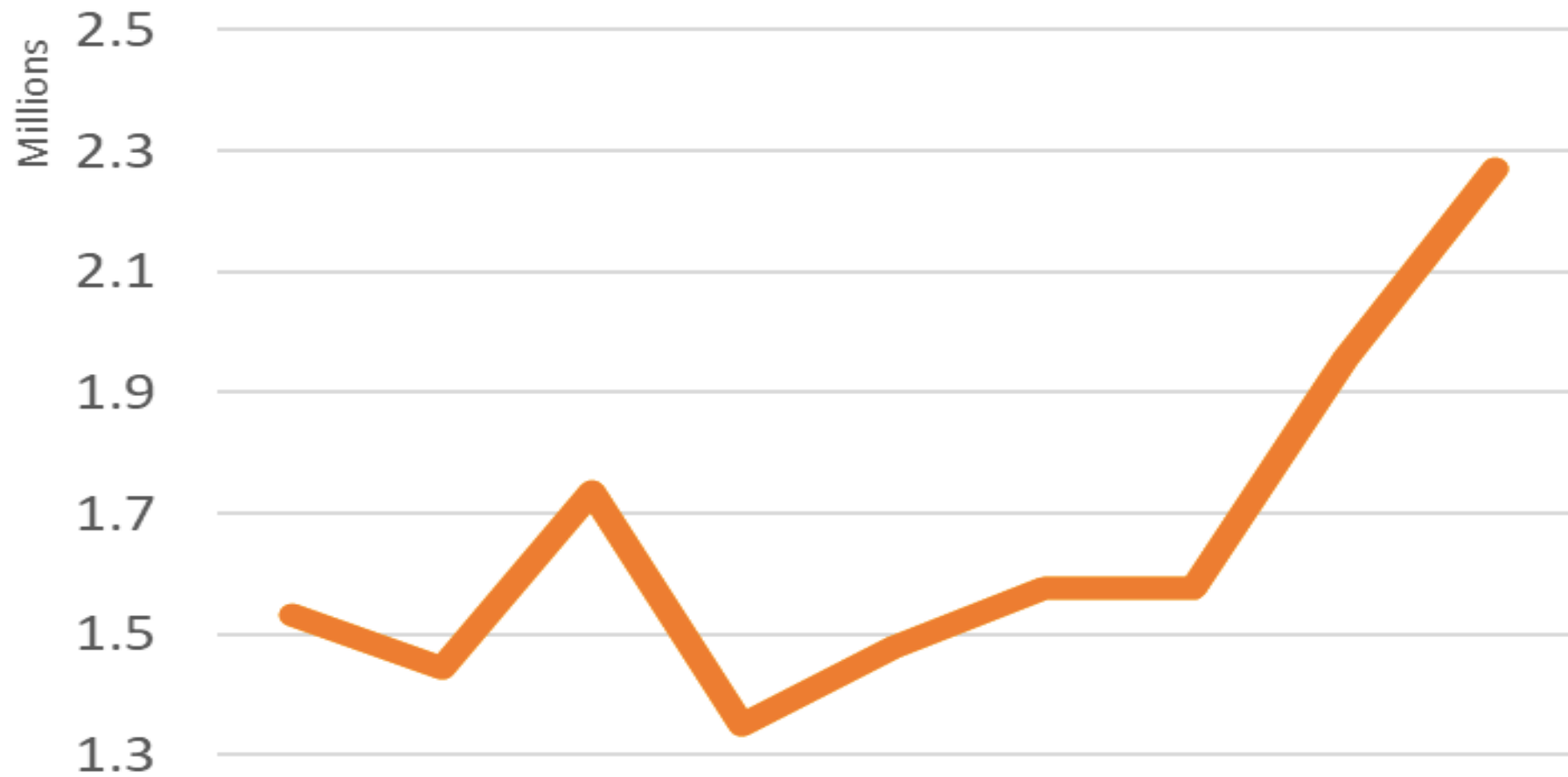


No decisions
Best performing submarine in
US Navy History

Happy Sales (2011-2017)



Happy Sales (2011-2019)



I prefer

Being told
what to do

어떤 것을
해야할지
알려주는 것

Complete
Freedom

완전한 자유

Freedom Within
Guidelines

지침이나 규제
가 있는 자유

I prefer

**Being told
what to do**

**어떤 것을
해야할지
알려주는 것**

Complete
Freedom

완전한 자유

Freedom Within
Guidelines

지침이나 규제
가 있는 자유

I prefer

Being told
what to do

어떤 것을
해야할지
알려주는 것

**Complete
Freedom**

완전한 자유

Freedom Within
Guidelines

지침이나 규제
가 있는 자유

I prefer

Being told
what to do

어떤 것을
해야할지
알려주는 것

Complete
Freedom

완전한 자유

**Freedom Within
Guidelines**

**지침이나 규제
가 있는 자유**

What makes people most unhappy at work?



48% would take a pay cut to change their boss

갑질

84% “serious problem”

27% experienced in past year

Top 2?

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Top 2?

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

Good communicator

Express interest

Be productive, results-oriented

Empower, don't micromanage

Help with career development

Key technical skills

Be a good coach

Clear vision

훌륭한 커뮤니케이터

관심의 표명

생산적이고 결과지향적

권한위임, 세세한 간섭 그만

경력개발을 도움

핵심적인 기술적 스킬

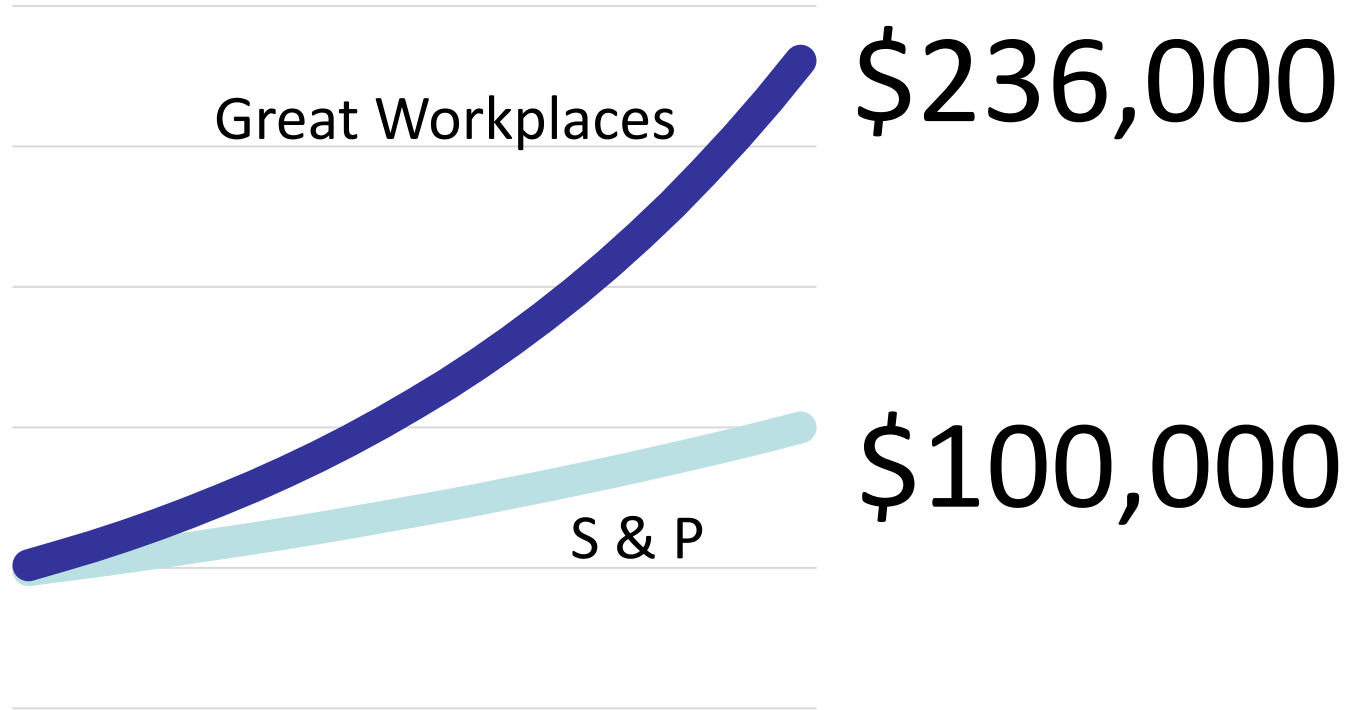
훌륭한 코치가 되라

명확한 비전을 제시

1. Be a good coach
2. Empower, don't micromanage
3. Express interest
4. Be productive, results-oriented
5. Good communicator
6. Help with career development
7. Clear vision
8. Key technical skills

훌륭한 코치가 되라
권한위임, 세세한 간섭 그만
관심의 표명
생산적이고 결과지향적
훌륭한 커뮤니케이터
경력개발을 도움
명확한 비전을 제시
핵심적인 기술적 스킬

Building confidence
Asking questions
Helping people find their
own solution

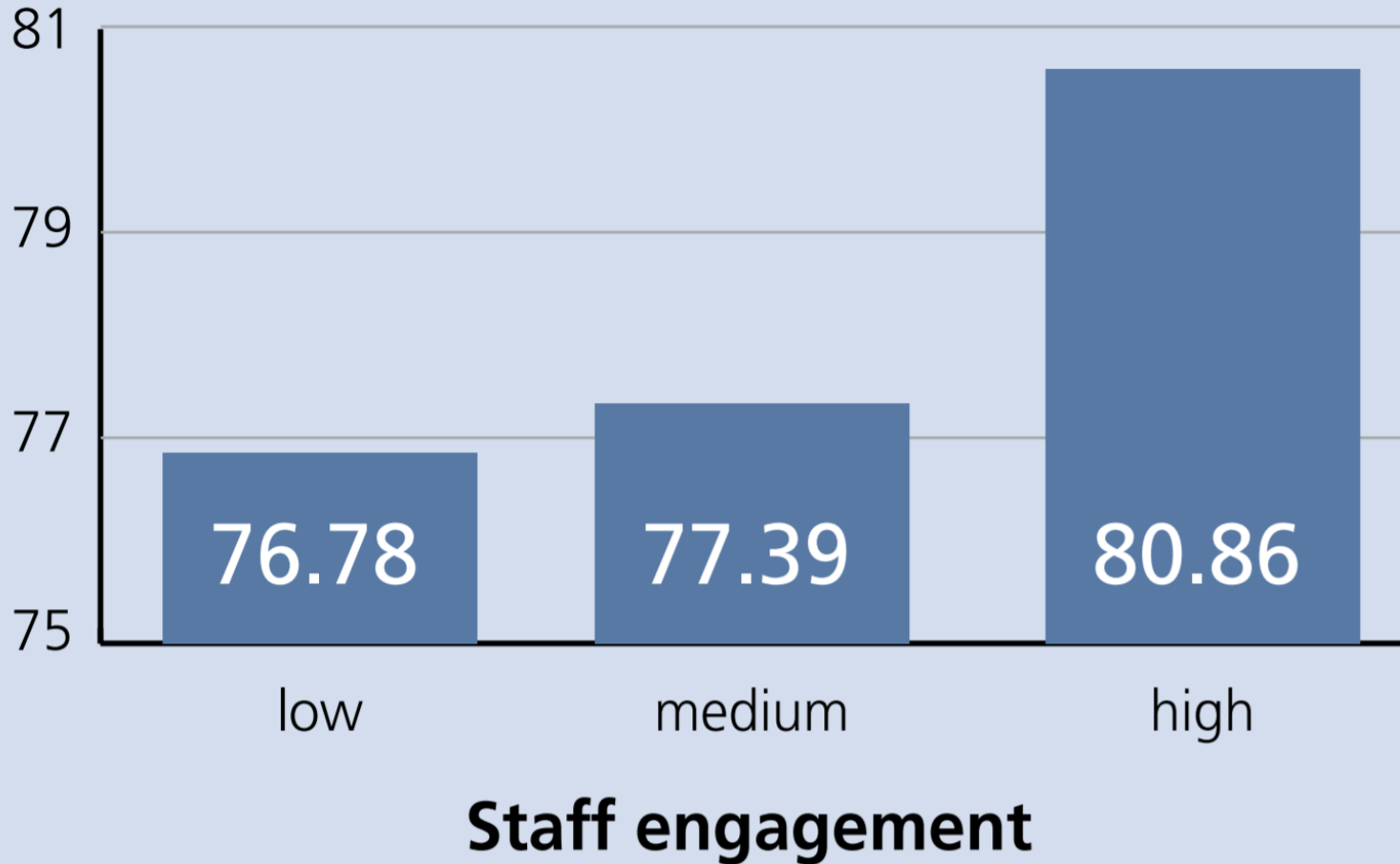




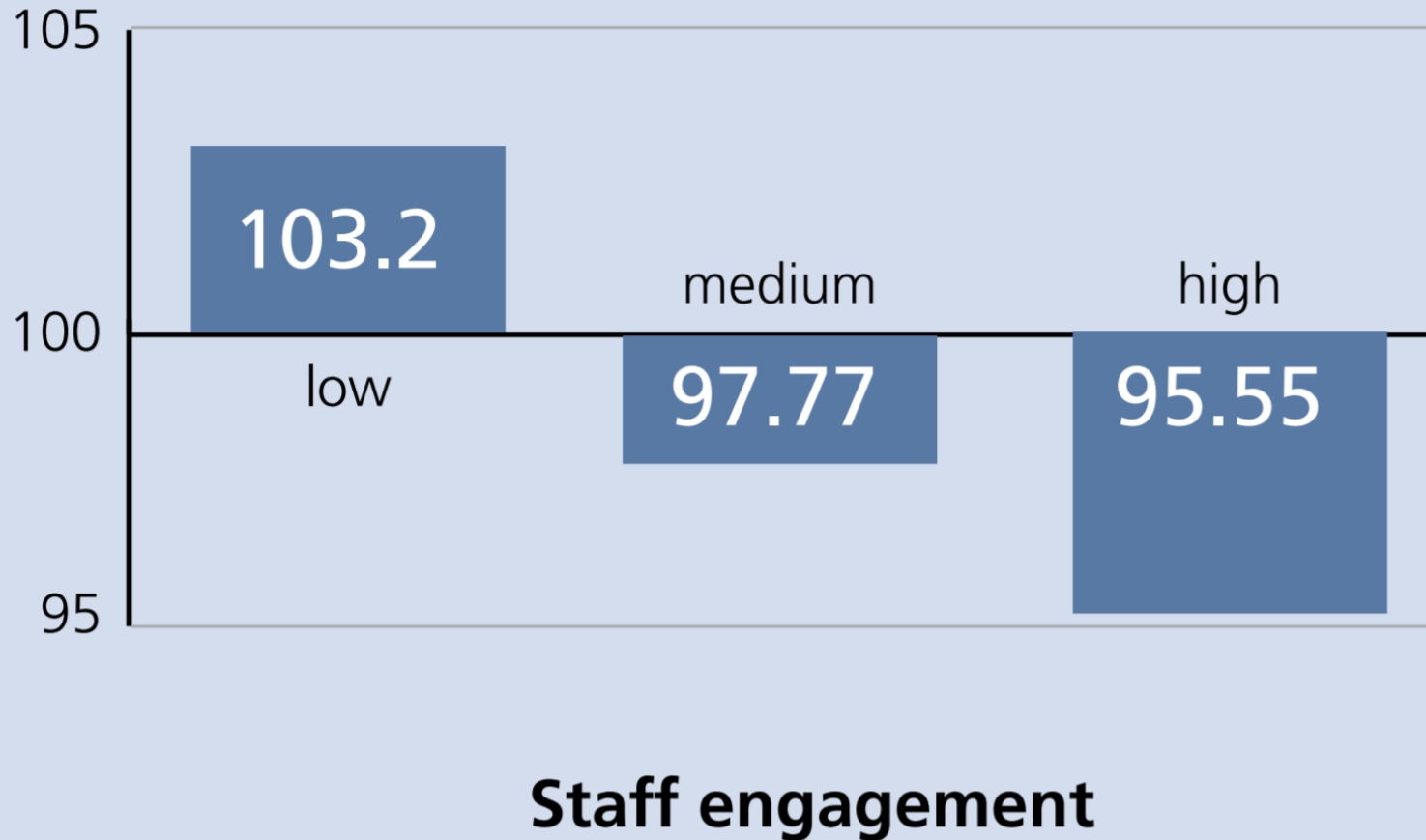
Happy workplaces lead to

- 37% increase in sales
- 31% increase in productivity
- 300% growth in creativity

Outcome = patient satisfaction



Outcome = Hospital standardised mortality rate
(100 is expected rate)



www.happy.co.uk



henry@happy.co.uk

MANIFESTO / HAPPY
HAPPY
MANIFESTO

해피 매니페스토

모든 조직의
산을 일깨우는
100가지 질문



“First priority: Happiness of the staff”

CMS LAB



Happy Staff

행복한 직원

=

Happy Customers

행복한 고객

=

Happy Profits

행복한 이익

Wellbeing at work

Henry Stewart
00 44 7870 682442

henry@happy.co.uk

Twitter: @happyhenry

